

Miért fordulna hozzám egy légitársaság egy eSky-foglalással kapcsolatban?

Az eSky-on keresztül vásárolt repülőjegye van, és e-maileket kap a foglalásával kapcsolatban a légitársaságtól? Ez akkor fordulhat elő, ha **fapados repülőjegyet vásárol (például Ryanair vagy Wizz Air)** az eSky-on. Ebben az esetben a foglalási szolgáltatást közvetlenül a légitársaság biztosítja. Tudja meg, mikor fordulhat elő ez, és mit kell tenni ilyen helyzetben.

E-maileket kapok a légitársaságtól. Miért?

A **fapados légitársaságok** (például a Ryanair vagy a Wizz Air) alacsony jegyáraiért és kiterjedt útvonalhálózatukról ismertek. Emiatt az utasok gyakran veszik igénybe ezen fuvarozók szolgáltatásait. Az alacsony jegyárak számos tényezőtől fakadnak, pl. távoli repülőterek igénybevétele vagy a jegyárban elérhető szolgáltatások minimális köre (pl. feladott poggyász hiánya vagy akár a kézi poggyász méretének korlátozása).

Ráadásul a hagyományos légitársaságokkal (például a LOT vagy a Lufthansa) **ellentétben** a **fapados légitársaságok** nem tartanak közvetlen kapcsolatot más partnerekkel, például **repülőjegy-keresőkkel vagy turisztikai szolgáltatásokat értékesítő weboldallal** felhasználóik kiszolgálása terén. Ezért az eSky-nál olcsó jegyet foglalókat közvetlenül a fuvarozók szolgálják ki.

Mikor kaphatok e-maileket a légitársaságtól?

Ha **fapados repülőjeggyel** rendelkezik, közvetlenül a légitársaságtól kaphat e-maileket. Ezután az eSky-on történt foglalásának kifizetése után kap tőlünk egy jegyet, amelyben minden információt megtalál arról, hogy a foglalást a légitársaság vagy az eSky szolgáltatta-e, és ha igen, milyen mértékben. **Ne feledje!** Ha a beérkezett üzenetei között vannak a légitársaságtól az eSky-on vásárolt foglalással kapcsolatos e-mailek, olvassa el azokat, és kövesse az abban található információkat.

A légitársaságok közvetlenül tájékoztathatják Önt a következőkről:

- online utasfelvétel,
- menetrend-módosulás,
- utazási szabályok (pl. további nyomtatványok kitöltésének szükségességéről),
- egyéb releváns események vagy ajánlások.

Figyelem! Ha **fapados légitársaságokkal** utazik, bizonyos esetekben, például **amikor egy utazás több járatból áll, különböző légitársaságokkal**, a foglalást teljes egészében az eSky kezeli, és Ön nem kap e-maileket a légitársaságoktól.

Mit tegyek, ha e-mailt kapok a légitársaságtól a foglalással kapcsolatban?

A legtöbb **fapados repülőjegy-foglalást** az eSky-on közvetlenül a légitársaság intézi. „Az Ön elektronikus jegye” tárgyú e-mailben tájékoztatjuk, hogy **ki és milyen mértékben kezeli a foglalását**.

A légitársaság teljes körű foglaláskezelése azt jelenti, hogy Önnek **be kell tartania** a légitársaságtól kapott **e-mailekben szereplő összes információt**. Például: az utasfelvételhez és

légitársasághoz. Ne feledje, hogy **az aktuális menetrenddel kapcsolatos információkat a légitársaság honlapján is érdemes ellenőrizni!**

Ha azonban **további szolgáltatásokat szeretne hozzáadni a foglaláshoz, vagy módosítani szeretné a repülés dátumát, kapcsolatba léphet az eSky-jal.**

Tartalmazza ez a cikk az Ön által keresett információkat? [Igen](#) | [Nem](#)